

流通サービス

【 目標 】

流通サービスに関する基礎的・基本的な知識と技術の習得を図り、それらの意義と役割の理解を深めるとともに、流通やサービスに関する職業に必要な能力と実践的な態度を育てる。

【 学習内容 】

- ① 販売のプロとしての意識、態度を学習する。
- ② 場面に応じた適切な接客方法を学習する。
- ③ 仕入れから販売までの流れを学習する。
- ④ 障害者技能競技大会への参加を目指し、技術の向上を図る。



【 学習の様子：菓子製造 】



作業の前には、
 ①身なりを整え
 ②手を洗い
 ③作業台の消毒

材料の
計量作業



【菓子製造：商品ラインナップ】



クッキー各種



スティックチーズケーキ



ブラウニー



パウンドケーキ各種



【障害者技能競技大会・特別支援学校技能検定（喫茶サービス競技）への取り組み】

模擬的に設置された喫茶店で、お客様の立場に立って正確に、かつ、スムーズにサービスを提供する技術を競います。

一連の接客業務が正確かつスムーズにできるか、また、お客様の立場に立って、お客様に満足していただけるようなサービスを行うことができるかがポイントです。

（競技内容）



①お客様を席に案内する。



②お客様から注文を受ける。



③受けた注文を調理担当者に伝える。



④注文に応じて必要なものを準備する。



⑤注文の品をお客様に出す。



⑥お客様が帰られたテーブルの後片付けをする。